

BANCA INAUGURACIÓ

CaixaGuissona obre la seua primera sucursal a Barcelona

S'instal·larà a la seu que GVC Gaesco té a l'avinguda Diagonal || L'entitat disposa de xarxa pròpia de banca 'on line'

BARCELONA | CaixaGuissona inaugurarà dimarts que ve, 15 de novembre, la seua primera sucursal a Barcelona a la seu que GVC Gaesco té a l'avinguda Diagonal 429.

El director general de l'entitat, Daniel Marsol, va afirmar: "Ens instal·lem a Barcelona de la mà de GVC Gaesco perquè creiem que tenim alguna cosa nova que aportar-hi i perquè estem absolutament convençuts que mai havíem estat en millor posició per estendre la nostra oferta a nous clients."

CaixaGuissona va tancar el tercer trimestre amb una ràtio de solvència del 26,24 per cent i amb una ràtio de morositat de l'1,46%, quan la mitjana del sector se situa en un 7,14% (agost 2011).

La seua relació de crèdits sobre dipòsits de clients se situa en aquesta mateixa data en tot just un 49%, dada que confereix a l'entitat la possibilitat de continuar atenent amb nor-



Imatge d'arxiu de la sucursal de CaixaGuissona a Lleida.

malitat la demanda de finançament dels seus clients.

La seua filosofia empresarial se centra en l'atenció a les necessitats reals del client, posant-se al seu lloc, en el que constitueix un exercici de total transparència i dignificació del negoci bancari, segons va infor-

mar en un comunicat. Així, manté la ferma política de no cobrar comissions als seus clients, compta amb la seua pròpia xarxa de banca *on line* i, a més, disposa d'un servei de targetes VISA sense quota i amb accés gratuït als més de 32.000 caixers de la xarxa Servired.

LIDERATGE

CANDELA CALLE*



Lideratge emocional

A la majoria de les organitzacions, els líders no estan acostumats a parlar d'emocions; fins i tot pot ser que estigui mal vist, però hem de saber que les emocions influeixen a la feina diària i que contribuirà a un bon funcionament de l'organització.

Quan estem exercint les funcions del lideratge, es posa de manifest al nostre cervell, al pensament, al sentiment i al cor. La regió prefrontal del cervell és el centre executiu, el que rep i analitza la informació, l'amígdala cerebral regula les emocions i les connexions neuronals sintonitzen el pensament i el sentiment. L'intel·lecte i l'emoció units són els que generen la intel·ligència emocional, imprescindible per executar un bon lideratge emocional. Per aquest motiu, és inqüestionable un bon coneixement de cadascun de nosaltres, saber-nos gestionar, tenir una real consciència social i una bona gestió de les relacions. Els responsables del patrimoni emocional d'una organització són els líders. Per això necessitem una altre tipus de lideratge, ja no val tenir només gestors que exclusivament es preocupin de la productivitat. Les persones són la clau perquè l'organització tingui èxits o fracassos.

Tom Peters, a *Vostè és el producte, desenvolupi's*, determina que la cordialitat provoca cordialitat, l'energia provoca energia, l'entusiasme, optimisme; l'honestedat, honestedat; el tracte amable, amabilitat; escoltar, interès.

Què estem generant amb tot això? Segurament que un bon clima laboral. Com s'ha de realitzar un lideratge emocional? La gestió de les emocions consisteix a identificar i gestionar la por i el sentiment de pertinença per crear organitzacions emocionalment sostenibles. Les empreses que gestionen millor les seves emocions, gestionen també de manera òptima el coneixement, i

obtenen una millor productivitat, competitivitat i innovació. I com s'ha de posar en marxa?

En primer lloc: des del coneixement; cal ser conscients de la realitat en què ens trobem en cada moment (crisi).

Els líders d'avui dia han d'estar preparats pel canvi, saber què fan els treballadors i el perfil que tenen per poder extreure'n el millor. És important tenir projectes, saber explicar-los i fer que cada un dels treballadors hi participi en la mesura que sàpiga, generant confiança.

En segon lloc: des del compromís del líder, amb l'organització. Ser model de referència: en actitud, aptitud i treball. Dir el que es fa i fer el que es diu.

Com a líder, és important el que dius, com ho dius, el llenguatge corporal, etc. Ja no val culpar dels problemes les organitzacions, o els directius o els companys, si cadascú fem el que cal les coses poden canviar. Un líder ha de sentir què és el que pot motivar a cada empleat i no només a ell mateix.

En tercer lloc: des dels valors. Treball, compromís i honestedat, i cal valorar als membres de la nostra organització. El referent és el que connecta amb el grup, amb els sentiments, i és transparent, genera una dinàmica d'alineació.

En quart lloc: incorporar les eines de comunicació interna de l'organització com una línia estratègica bàsica.

En cinquè lloc: des de la generositat. Els triomfs són triomfs de tots. És a dir, com s'és capaç de desplegar el propi i el dels seus equips.

Són empreses en què conflueixen persones, equips, projectes i valors. Els líders d'avui dia tenim l'obligació de crear empreses emocionals. Hem de transmetre el projecte, aconseguir impulsar la participació i generar confiança amb aquesta participació.

(*) DIRECTORA GENERAL DE L'INSTITUT CATALÀ D'ONCOLOGIA. RESPONSABLE DEL CLUB DE DIRECTIVES DE FUNDE. PROFESSORA DEL MÀSTER EN DIRECCIÓ I LIDERATGE, I DEL POSTGRAU EN DIRECCIÓ I LIDERATGE, UNIVERSITAT DE LLEIDA PROFESSORA DEL MÀSTER UNIVERSITARI EN GESTIÓ SANITÀRIA, UIC.

UNIVERSITAT DE LLEIDA
ICE - CFC
MÀSTER EN DIRECCIÓ I LIDERATGE
"La formació dels líders de la nova era"

www.ice.udl.cat/c/activitats
www.lideratge.net

ESPAI
FUNATIC

NECESSITA

JOVE

de 20-30 anys,
de caire emprenedor,
amb inquietuds per a les
noves tecnologies i el món
del cinema.

S'OFEREIX:

- Jornada laboral completa, de 07.30 a 15.30 h, de cara al públic, de dilluns a divendres.
- Incorporació immediata.

Interessats envieu CV a:
funatic@hotmail.es
amb assumpte: "Oferta Torn Matí".

HOTEL

necessita seleccionar personal:

CAMBRER/RA

amb experiència i coneixements d'idiomes.

Interessats envieu Curriculum Vitae a:

rrhh@fincaprats.com

o contacteu telefònicament, de dimarts a divendres,
al tel. 973 273 822. Sra. Iolanda

EMPRESA DEL SECTOR DE PRODUCTOS FERTILIZANTES Y FITOSANITARIOS BUSCA:

**PERSONA PARA DIRIGIR
EL DEPARTAMENTO COMERCIAL**

Se busca:

- Persona joven, dinámica, con mucha iniciativa y con dotes de liderazgo.
- Preferiblemente con conocimientos agronómicos.
- Carné de conducir.
- Se valorará conocimientos de los idiomas inglés y francés.
- Remuneración: fija más variable.

Interesados enviar CV al e-mail: bacapi2011@gmail.com

Empresa lleidatana del sector hortofructícola, situada a Mollerussa, amb important activitat exportadora, necessita incorporar:

ADMINISTRATIVA

Imprescindible: Nivell alt d'anglès i francès, català i castellà (es valoraran altres idiomes)

- Coneixements de facturació, comptabilitat i entorn Office.

Absteniu-vos si no compliu requisits.

- Es valorarà experiència en el sector, així com la proximitat a la zona de treball.
- S'ofereix mitja jornada (tarda).

Interessades envieu CV amb fotografia inclosa a: adcomfrut@yahoo.es

Empresa lleidatana del sector hortofructícola, situada a Mollerussa, amb important activitat exportadora, necessita incorporar:

ADMINISTRATIVA - COMERCIAL

Imprescindible: Nivell molt alt d'anglès i francès, català i castellà (es valoraran altres idiomes)

- Coneixements de facturació, comptabilitat, entorn Office i do de gents
- Experiència mínima en el sector de dos anys.

Absteniu-vos si no compliu requisits.

- Es valorarà proximitat a la zona de treball.
- S'ofereix jornada completa partida i retribució a negociar segons vàlua.

Interessades envieu CV amb fotografia inclosa a: adcomfrut@yahoo.es

ASCENSORS
SALES

necessita:

**OPERARI
DE MANTENIMENT**
per a la zona de la Val d'Aran

Requisits:

- Experiència mínima, 3 anys.

S'ofereix:

- Formació a càrrec de l'empresa.
- Sou a convenir.
- Contracte a jornada completa.
- Vehicle d'empresa.

Envieu currículums a:
victor@ascensorssales.com